雞:

# 明細書

ウエブページ提供方法およびその提供システム

## 技術分野

本発明は、ネットワークを通じて受信端末にウエブページを送信し、様々なサ ービスを提供するウエブページ提供方法およびその提供システムに関する。 5

# 背景技術

インターネットのようなネットワークを利用した情報の発信サービスや商取引 がますます広く普及する傾向にある。こうした情報を発信するためのサーバには、 ホームページをはじめとする様々な情報を掲載したウエブページが記憶されてユ ーザに提供される。ホームページをアクセスしたユーザは必要なウエブページを 開いて参照し、その情報を取得する。インターネットを介して商取引、例えば注 文販売を行うシステムでは、ユーザが、参照したウエブページ中のフォーム内に 注文事項を記入すると、その内容がサーバ側に送信される。サーバ側ではこの注 文に応じて商品の手配をする。

ところで、上記のような従来の技術には、次のような解決すべき課題があった。 例えば、インターネットを利用した通信販売システムで、ユーザの好みに応じた 多様なオプションが用意されているような場合がある。この場合、ユーザは、該 当するウエブページを参照しながら順番にオブションを選択する。サーバ側では これらのオプションを選択するためのフォームを含むウエブページをユーザに提 供する。ユーザがフォームに選択情報を入力し、送信手順を実行すると、その選 択情報はサーバに送信される。サーバ側ではその選択に従った見積もり計算を実 行し、その結果をウエブページに表示する。またあるいは、サーバ側のオペレー 夕が電話で直接見積もり結果をユーザに伝える。

しかしながら、この場合、ユーザから受信した選択情報に基づく見積もり計算 25 は、全てサーバ側で行う。そのため、サーバの処理能力を越えてアクセスが集中 した場合には、見積もり計算要求に対する応答が遅くなり、ユーザを長時間待た せることになる。見積もり要求に対する応答が遅ければユーザは回線を切断して しまうこともある。また、選択肢が多い場合には、同一のユーザが何種類も見積

J LT: L. N <u>L</u> 

10

15

20

もり計算を要求することがあるため、サーバの負荷がより一層増大する。もちろん、ネットワークのトラフィックも増大するという問題がある。

また、オプション部品に頻繁な価格改定があるような場合には、予め用意したウエブページも頻繁に更新しなければならない。さもなければ、ウエブページに表示した価格は参考価格とし、ユーザが見積もりを要求してきたときに正確な見積もり額を知らせることになる。これでは、ますます見積もり依頼が増加して、サーバに大きな負荷がかかる。一方、オペレータが電話で対応するシステムは、多くのユーザに適正なサービスをするために人件費がかかりすぎるという問題があった。

10

15

20

25

5

#### 発明の開示

本発明は以上の点を解決するため次の構成を採用する。

# 〈構成1〉

予め用意した標準形式のウエブページに、受信端末から受信した表示要求に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たなウエブページを生成して、ネットワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提供方法。

標準形式のウエブページとは、所定の目的のために用意された必要な表示を含むウエブページである。表示要求とは、受信端末を利用するユーザ等が求めるウエブページの表示内容に関する要求である。ユーザの要求する内容のウエブページをそのつどサーバで生成して受信端末に送信する点に特徴がある。表示制御プログラムとは、ウエブページに必要なデータを選択して表示したりすることができるプログラムである。このプログラムはウエブページに付加される。このようにユーザに予め表示対象範囲を限定させると、ウエブページに含める情報量を圧縮して、受信端末にそのウエブページを表示するまでにかかる時間を圧縮することができる。

#### 〈構成2〉

構成1に記載のウエブページ提供方法において、標準形式のウエブページは、 受信端末上で見積もり計算をして商品の見積もり金額を表示するためのものであ

3

って、必要なデータは、上記見積もり計算に必要な商品情報を含むデータである ことを特徴とするウエブページ提供方法。

受信端末上に商品を表示し、ユーザが商品を選択したとき見積もり計算をして 商品の見積もり金額を表示するには、見積もり計算に必要な商品情報が必要にな る。ユーザが選択する商品の範囲を限定すれば、ウエブページに付加する商品情 報の情報量も少なくてよい。

そこで、ユーザの表示要求に従って、ウエブページに付加する必要なデータを限定するようにした。これにより、ウエブページに含める情報量を大幅に圧縮できる。

10 〈構成3〉

5

予め用意した標準形式のウェブページに、受信側の能力に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たなウェブページを生成して、ネットワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウェブページ提供方法。

15 受信側の能力とは、受信端末の表示能力、演算処理能力等をいう。受信端末で 快適に表示し動作させることができる程度のデータ量やプログラム量のウエブペ ージを生成して送信すれば、ユーザが快適にそのウエブページを利用できる。

〈構成4〉

構成3に記載のウェブページ提供方法において、受信側の能力はユーザからサ ーバに通知されることを特徴とするウェブページ提供方法。

受信側の能力は、予めサーバ側のデータベースに記録しておくことも出来る。 しかし、ユーザから受信能力の通知があれば、サーバはデータベース等を参照することなくただちにその能力に応じた内容のウエブページを生成できる。

〈構成5〉

25 予め用意した標準形式のウエブページに、受信側の表示形式に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たなウエブページを生成して、ネットワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提供方法。

受信端末のブラウザが特殊な機能を持っていたり、モバイル端末や携帯電話端末のように、表示画面が特殊で、特殊なレイアウトでウエブページを表示するような場合には、それをサーバ側で認識して、適合するウエブページを生成するとよい。この表示形式は、例えば受信端末の電話番号でサーバが自動的に認識してもよいし、サーバが受信端末側から通知を受けて認識してもよい。

予め用意した標準形式のウエブページに、ネットワークのトラフィックに対応

#### 〈構成6〉

5

10

15

25

した選択条件に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たなウエブページを生成して、上記ネットワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提供方法。ネットワークのトラフィックに応じてサーバから受信端末に送信するウエブページのデータサイズを調整すれば、受信端末側にウエブページが表示されるまでの時間を適切な範囲に調整できる。ネットワークのトラフィックとは、ネットワークやネットワークとサーバとのインタフェース、あるいは受信端末とネットワークとのインタフェースを含む、ハードウエアあるいはソフトウエアの負荷全てを含む。ネットワークのトラフィックは、実際に受信端末との間のデータ通信所要時間等で検出してもよいし、ルータその他の通信装置からの情報で検出しても

# 〈構成7〉

よい。

20 予め用意した標準形式のウエブページに、ネットワークの能力に対応した選択 条件に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作 に必要なデータを付加した新たなウエブページを生成して、上記ネットワークを 通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提供方法。

ネットワークの能力には、ネットワークのハードウエアやネットワークを制御するソフトウエア自体に起因する通信能力を含む。高速データ通信用のネットワークを介して受信端末と接続されている場合にはウエブページのデータサイズを大きくし、電話回線等の低速データ通信用ネットワークを使用している場合には、ウエブページのデータサイズを比較的小さくするとよい。

### 〈構成8〉

5

予め用意した標準形式のウエブページに、サーバの負荷に対応した選択条件に 従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要 なデータを付加した新たなウエブページを生成して、ネットワークを通じて受信 端末に転送することを特徴とするウエブページ提供方法。

5 サーバが多くの受信端末にウエブページを提供していたり、他の複雑な演算処理を実行しているような場合には、サーバ自身が自己の能力の範囲で受信端末に送信するウエブページのデータサイズを調整するとよい。サーバの負荷には、サーバの演算処理負荷やサーバの通信処理負荷を含む。

### 〈構成9〉

10 予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウエブページに、 受信端末から受信した表示要求と受信側の能力に従って選択した、表示制御プロ グラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、上記見積もり計算に 必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウエブページを生成して、ネット ワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提供方法。 これは構成2と構成3の特徴を兼ね備えた方法である。

### 〈構成10〉

予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウェブページに、 受信端末から受信した表示要求と受信側の表示形式に従って選択した、表示制御 プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、上記見積もり計 算に必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウェブページを生成して、ネ ットワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウェブページ提供 方法。

これは構成2と構成5の特徴を兼ね備えた方法である。

#### 〈構成11〉

25 予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウェブページに、 受信端末から受信した表示要求とネットワークのトラフィックに従って選択した、 表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、上記見 積もり計算に必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウェブページを生成

1.

15

25

6

貀:

して、ネットワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウエブペ ージ提供方法。

これは構成2と構成6の特徴を兼ね備えた方法である。

〈構成12〉

5 予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウエブページに、 受信端末から受信した表示要求とネットワークの能力に従って選択した、表示制 御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、上記見積もり 計算に必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウエブページを生成して、 ネットワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提 10 供方法。

これは構成2と構成7の特徴を兼ね備えた方法である。

〈構成13〉

下め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウエブページに、 受信端末から受信した表示要求とサーバの負荷に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、上記見積もり計算に 必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウエブページを生成して、ネット ワークを通じて上記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提供方法。 これは構成2と構成8の特徴を兼ね備えた方法である。また、構成1乃至13 のいずれかにおいて、新たなウエブページに係るデータが所定期間内(例えば1 0秒以内)に転送されるように、上記表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータのサイズを調整することができる。

〈構成14〉

データベースから、所定の条件に従って、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを選択し、予め用意した標準形式のウエブページに付加して新たなウエブページを生成するウエブページ生成処理部と、生成された新たなウエブページをネットワークを通じて受信端末に転送する通信部とを備えたことを特徴とするウエブページ提供システム。

上記の発明を実施するのに適するシステムの発明である。

〈構成15〉

7

雜:

データベースから、所定の条件に従って、表示制御プログラム及びその表示制 御プログラムの動作に必要なデータを選択し、予め用意した標準形式のウエブペ ージに付加して新たなウェブページを生成する処理と、生成された新たなウェブ ページをネットワークを通じて受信端末に転送する処理とを実行するプログラム を記録した、コンピュータ読み取り可能な記録媒体。

サーバを動作させるためのプログラムを格納した記録媒体の発明である。

# 図面の簡単な説明

図1は、本発明のウエブページ提供システムを示すブロック図である。

図2は、ウエブページの構成例を示す説明図で、(a)は機種選択用ページの 10 主要部、(b)は見積もり用ページの主要部である。

図3は、機種選択用ページ12で機種が選択された後の、サーバ側の動作を示 すフローチャートである。

図4は、サーバから受信端末に送信された新たなウエブペーシをユーザが操作 する場合のウエブページの動作を説明するフローチャートである。 15

# 発明の実施の形態

以下、本発明の実施の形態を具体例を用いて説明する。

図1は、本発明のウエブページ提供システムを示すブロック図である。

図のシステムでは、インターネット等のネットワーク1を通じて、サーバ2が 20 例えばパーソナルコンピュータの直販サービスを提供している。受信端末3は、 ネットワーク1を介して、このようなサービスを受けるための情報を受信するユ ーザ用端末である。

サーバには、通信部4と、記憶部5と、ウエブページ生成処理部6とが設けら れている。記憶部5には後で説明をする標準形式のウエブページ7と表示制御プ 25 ログラム8と必要なデータ9とが記憶されている。記憶部5は例えばハードディ スク等から成る。通信部4は、ネットワーク1に対してウエブページを送信した りネットワーク1からデータを受信するといった通信制御を行う機能を持つ部分

R:227

5

10

L. 

H.

The state of the s

25

8

雅:

である。これは例えば良く知られたモデムや通信制御プログラムにより構成され る。

ウエブページ生成処理部6は、所定の条件に従って、記憶部5に記憶された表 示制御プログラム8及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータ9を選択 し、記憶部5に記憶された標準形式のウエブページ7に付加して新たなウエブペ ージ10を生成する機能を持つ。ウエブページ生成処理部6は、後で説明するよ うな処理を実行するコンピュータプログラム等により構成される。

図の記憶部5には、このほかに、ユーザに提供するための図示しないホームペ ージや様々なウェブページが記憶されている。このシステムは、こうして予め記 憶部5に記憶されているウエブページ以外に、ウエブページ生成処理部6がその つど新たに生成するウエブページをユーザに提供することができる。ユーザに提 供する新たなウエブページ10の内容や用途は任意である。この例の新たなウエ ブページ10は、パーソナルコンピュータの見積もり計算をする内容になってい る。

ユーザに提供する新たなウエブページ10は、ユーザの操作する受信端末3か 15 ら受信した表示要求11に従って、必要なデータ9を選択しなからそのつど生成 される。ユーザの多用な要求に備えて多種のウエブページを予めサーバ側に用意 しておくのは不経済であり、例えば、商品の価格改定といった状況の変化にリア ルタイムに対応できないからである。即ち、本発明では、価格情報等の情報をデ ータベース中に一元管理しておけば、ユーザの表示要求があったときに、このデ 20 ータベース中で---元管理されている価格情報等の最新データを取得して、新たな ウエブページ10に含めて表示することができる。

ユーザの表示要求の内容も任意であるが、この表示要求によってユーザが希望 している必要十分な情報をウエブページに含めて表示することができる。しかも、 表示要求によって、膨大なデータベースのなかから必要な情報のみを選択して新 たなウエブページを編集するから、ウエブページのデータサイズを適当な大きさ に調整できる。例えば、パーソナルコンピュータの見積もり計算の場合、例えば パーソナルコンピュータのモデル名とオペレーティングシステムとをユーザに選 択させる。

R:227

5

10

25

発信:

新たなウエブページにはこの範囲で見積もりに必要な部品の種類や価格等のデ ータが含められる。即ち、該当するモデルで該当するオペレーティングシステム を搭載するコンピュータのオプション名や価格を表示し、その見積もり計算をす るための表示制御プログラム8と、表示に必要なデータ9とが、標準形式のウエ ブページ7に付加されて、受信端末3に送信される。これにより、ユーザは、最 小限のデータサイズに最適化されたウエブページを受け取り、自分の要求するオ プションを選択しながら、ウエブページに、パーソナルコンピュータの購入価格 の見積もりをさせることができる。

標準形式のウェブページ?とは、いわゆるテンプレートにするためのウエブペ ージのことで、その形式は任意である。予め何種類かの標準形式のウエブページ 7を用意しておき、そのうちのいずれかを選択するようにしてもよい。きわめて 簡単な内容の場合には、テンプレート無しにプログラムがウエブページを直接生 成することもできる。この場合には、ウエブページ生成処理部6が標準形式のウ エブページ7を保持していることになる。

ネットワーク1を通じて受信端末3に提供された新たなウエブページ10は、 15 受信端末3の機種やオペレーティングシステムに制約されず、標準的なブラウザ で表示することが可能である。しかも、この新たなウエブページ10には、例え ばジャバスクリプト (ネットスケープ社が開発したオブジェクト指向スクリプト 言語)のような、表示制御や簡単な計算機能を持つプログラムを組み込むことが できる。これらもプラウザが解釈して実行するので受信端末3の機種やオペレー 20 ティングシステムに制約されない。

本発明はこのようなウエブページの特徴を利用する。ウエブページ生成処理部 6は、標準形式のウェブページ7に表示制御プログラム8及びその表示制御プロ グラム8の動作に必要なデータ9を付加する機能を持つ。表示制御プログラム8 というのは、ユーザの操作等によってウエブページの表示内容を自動的に切り換 えるような処理を実行するプログラムのことである。本発明ではこの表示制御プ ログラム8によって、例えばサーバがユーザの要求に従ってそのつど見積もり計 算を実行するといった負荷を軽減する。

10

必要なデータ9というのは、表示制御に必要なデータであって、例えば商品のオプションの選択肢が10種類あれば10種類全部の商品名、単価等のデータである。必要なデータ9は、表示制御プログラム8とは別に用意してもよいし、表示制御プログラム8中に一体に組み込まれても良い。商品のオプションの組合せが多様であって、必要なデータ9のデータサイズが大きくなりすぎると、新たなウエブページを受信端末に送信するための負荷が大きくなる。従って、データサイズの最適化が図れるような、表示要求をユーザに求めることが好ましい。

生成された新たなウエブページ10は、ネットワーク1を通じて受信端末3に 送信される。このネットワーク1はインターネットが適するが、この他に、電話 10 網、イントラネットその他あらゆるネットワークを用いて本発明の実施が可能で ある。

以下本発明のより具体的な例を図を参照しながら説明する。

図 2 は、ウエブページの構成例を示す説明図で、(a)は機種選択用ページの主要部、(b)は見積もり用ページの主要部である。

ユーザが、パーソナルコンピュータの見積もりを希望する場合には、まず、図の(a)の機種選択用ページ12を開く。このページの選択リスト13を用いて、例えば機種はAタイプで Windows 98 または Windows NT (マイクロソフト社の商品名)のオペレーティングシステムが搭載されたパーソナルコンピュータを選択する。その選択結果は図1に示す表示要求11としてネットワーク1を通じてサーバ2に送信される。通信部4はこれを受信する。

サーバ2のウエブページ生成処理部6は、図2の(b)に示すような新たなウェブページ10を生成して受信端末3に送信する。この新たなウエブページ10は、機種がAタイプでWindows 98のオペレーティングシステムが搭載されたパーソナルコンピュータ用のオプションを自由に選択して、購入価格等を見積もりする機能を持つ。例えばこのウエブページの選択リスト14により、搭載RAM(Random Access Memory)の容量やメーカを選択する。「xxxx」の部分には、メーカー名等が表示され、ユーザは好みのメーカを選ぶこともできる。部品の選択と同時に見積結果15が計算されて表示される。ユーザは部品の選択を終

11

了すると、見積書作成ボタン16をクリックして、サーバに正式な見積書の要求 をする。

図3は、図2(a)の機種選択用ページ12で機種が選択された後の、サーバ側の動作を示すフローチャートである。

- 5 まずサーバ2は、ステップS1で、ユーザの要求した機種とオペレーティングシステム(OS)に関する情報を取得する。次に、ウエブページ生成処理部6は、図1に示した記憶部5から、標準形式のウエブページ7と、これに付加するための必要なデータ9の取得を開始する。ステップS2では部品情報を取得する。部品情報とは、部品名や部品の価格、部品コード等を含む情報である。この部品
- 10 情報中の部品名により、図2(b)に示したような選択リスト14が生成される。 部品の価格はウエブページ上に表示される。部品コードや送料データ等はウエブ ページ上には表示されない。これらのデータはウエブページのソースコード中に 記述される。ステップS3では部品に関するルールを取得する。ルールの内容は、 次のステップS4やS5で説明する。
- 15 ステップS4では、部品の相性に関わるルールをスクリプト化する。部品の相性に関わるルールとは、例えば部品Aと部品Bとは同時に使えないとか、部品Cを使うには部品Dが必要といったルールである。このようなルールをウエブページに含めることによって、ユーザが専門家から適切なアドバイスを受けながら、自分の好みの仕様のパーソナルコンピュータをオーダーする場合と同様の環境を、ウェブページのみによって提供できる。

ステップS5では、リソースに関わるルールをスクリプト化する。リソースに関わるルールとは、例えばパーソナルコンピュータにオプションカードを装着するための2つの空きスロットが設けられているとき、同時に3枚のカードは付けられないとか、該当するパーソナルコンピュータにカードを追加するとIRQが不足するとかいったルールである。このルールをウエブページに含めると、部品の相性と同様に、ユーザによるオプションの選択誤りを防止できる。

最後にステップS6で上記のような部品が選択された場合の見積もり計算をする計算式をスクリプト化する。図2の(b)を用いて説明したように、部品の選択と同時に見積もり結果が表示されるから、ユーザは自由に様々な部品の組合せ

10

20

25

12

発信:

について自分の予算と比較し検討することができる。しかも、この計算はリアル タイムで実行されるから、受信端末を利用するユーザが、計算のために長時間待 たされることがない。

また、この計算プログラム中に部品の不適当な組合せ等に対する注意メッセー ジを表示するプログラムも含めれば、非常に利用し易いものになる。さらに、こ の計算をサーバが行わなくてよいから、サーバに負荷がかからないという効果も ある。即ち、ネットワークを介して接続された多数のユーザの試算的な見積もり 計算を、全てサーバ側でリアルタイムに行おうとすると、サーバに高い計算能力 と通信処理能力が要求され、サーバ側の設備コストが増大する。これを避けるた めにサーバがバッチで見積もり計算を行うと、ユーザへの見積もり計算結果の通 知のタイミングが遅れて、ユーザの便宜が図れない。また、受信端末3上での見 積もり計算はオフラインでも可能なので、ダイヤルアップしている場合は、一度 回線を切断し、所望の構成が決まった段階で再接続し、正式見積もりを要求すこ ともできる。こうすれば、ユーザはじっくりと検討ができるとともに、通信費の 節約にもなる。 15

ステップS7では、図1に示した標準形式のウエブページ7に上記のスクリプ トを付加して新たなウェブページを完成させる。もちろん、上記のステップ S 2 ~ステップS7の処理はどのような順番で行ってもよいし、部品情報を取得しな がらスクリプトを生成してもよいし、スクリプトを生成しながら順番に新たなウ エブページを生成していっても構わない。最後にステップS8で受信端末3に対 していま生成した新たなウエブページを送信する。この図のステップS1からス テップS8の処理は、ユーザから表示要求11を受信してごく短時間のうちに完 了する。従って、つねに最新のデータベースを参照して生成された新たなウエブ ページをユーザに提供でき、価格改定にもリアルタイムで反映できるという効果 がある。

図4は、サーバから受信端末に送信された新たなウエブページをユーザが操作 する場合のウエブページの動作を説明するフローチャートである。

これまで説明したように、図2(b)に示した新たなウエブページ10が受信端 末3に受信され、ユーザが選択リスト14等を操作して部品を選択すると、新た

20

25

13

なウエブページ10に付加されたスクリプトが動作して、自動的に見積もり計算を実行する。即ち、以下のような処理により、サーバに全く負担をかけることなく、たくさんの選択可能な部品を組み合わせた見積もり計算を受信端末3側で自動的にすみやかに実行する。

5 まず、ステップS11において、受信端末3では、サーバ2から受信した新たなウェブページ10を表示する。その内容は図2(b)に示したとおりである。

ステップS12で、ユーザによる部品の選択を受け付ける。ユーザは図2

(b) に示した選択リストを利用して、好みの部品を選択する。ステップS13 は、図2(b) に示した見積書作成ボタン16がクリックされたかどうかを判断 10 する処理である。

見積書作成ボタン16がクリックされていなければ、ステップS14で部品の相性チェック用スクリプトが動作する。ステップS15ではリソースの適正チェック用スクリプトが動作する。そして、ステップS14と15でのスクリプトの処理結果に基づき、ステップS16で、部品の選択が適当だったかどうかを総合判断する。部品の選択が適当であれば、ステップS17で見積もり計算用スクリプトが動作し、直ちにその結果を図2(b)の見積結果15の部分に表示する。

部品の選択が不適当ならステップS18でエラー表示をし、ユーザに部品選択のやり直しを求める。

ステップS12からステップS18の処理を繰り返して、ユーザが必要な全ての部品を選択し終わって、図2(b)に示した見積書作成ポタン16をクリックすると、ステップS19でその選択結果がサーバに送信される。サーバ2では受信端末から受け取った選択結果中に含まれる部品コード等を読み取って、正式な見積書を作成し、その結果を受信端末に送信する。

なお、上記の例では、サーバが受信端末側から受信した所定の表示要求に従ってウエブページを生成した。これにより、受信端末のユーザの選択により内容やデータサイズが最適化されたウエブページを送信できた。このほかに、受信端末側の能力が問題になることがある。例えば、大容量高速回線に接続された受信端末と、小容量低速回線に接続された受信端末とでは、快適に受信して参照できるウエブページのデータサイズは異なる。受信端末側の回線が、例えば、通常の電

5

14

話回線か、ISDN (統合サービスディジタル通信網 (integrated services digital network)) 等の回線か、ケーブル部モデムを介して接続されたLAN (ローカルエリアネットワーク) かがわかれば、その回線の種類に応じたデータサイズのウエブページを送信する。

そこで、例えば最初に受信端末に送信するメニュー画面のウエブページに、受信端末側の能力を問い合わせるフォームを含めておく。受信端末側の能力としては、回線速度等のネットワーク環境のほか、受信端末の演算処理速度やメモリ容量その他様々なものがあるが、その性質に応じて生成するウエブページの内容を選択するようにすればよい。例えば極めてネットワーク環境が悪いような場合、

10 画像データを最小限にしたウエブページを生成して送信することができる。この 場合、ウエブページの送信が例えば10秒以内に完了するようなデータサイズを 選択して、そのデータサイズのウエブページを生成するとよい。

いずれの場合でも、ユーザが最初にパーソナルコンピュータのオペレーティングシステムを例えば Windows 95 か、Windows 98 かあるいは Windows NT かを選択し、その選択に応じて見積もり計算用のウエブページを生成して送信すると、そのウエブページサイズは、オペレーティングシステムを指定していない場合に比べて約3分の1になり、新たなウエブページを送信するための時間が短縮できる。

また、エヌティティ移動通信網株式会社が提供しているiモードサービスでは、 20 携帯端末によりウェブページの閲覧が可能である。しかし、この方式の携帯端末 に受信されたウエブページは特殊なブラウザで表示制御される。このような携帯 端末へウエブページを送信する場合には、そのブラウザの表示形式に適したレイ アウトにし、さらに受信メモリ容量等を考慮する最適化をすることが好ましい。 また、例えば、携帯用のパーソナルコンピュータに携帯電話を接続した場合には、 その携帯電話がディジタル方式かアナログ方式かによって、データ伝送速度が相 違する。このような受信側のシステム構成を考慮したウエブページのデータサイ ズ選択をすることも出来る。

さらに、本発明によれば、ネットワークのトラフィックに対応したウエブページのデータサイズ最適化を図ることもできる。例えばサーバの接続されたネット

20

15

ワークのトラフィックが増大して、大サイズのウエブページ送信に時間がかかるような場合には、生成するウエブページのデータサイズを最小限にする。このように動的にウエブページのデータサイズを変更して、ウエブページを参照するユーザの便宜を図ることができる。

5 同様にして、サーバの負荷に対応したウエブページのデータサイズ最適化をすることができる。例えばユーザのアクセスが集中して、サーバに高い負荷がかかった場合には、ウエブページのデータサイズを小さくして、ウエブページ生成処理の負荷とウエブページ送信のための負荷を軽くすることができる。

また、上記の受信端末の表示要求、受信端末側の能力、ネットワークのトラフ 10 ィック、サーバの負荷等を任意に組み合わせてウエブページ生成のためのパラメ ータにし、生成するウエブページのデータサイズの最適化を図ることもできる。

本発明は、上記のような商品の販売システムのみならず、例えば旅行社による観光旅行のプラン、その他、ネットワークを利用したサービス等にも広く利用することができる。海外旅行プランの場合に、行き先の都市だけを指定する場合よりも、行き先の都市と宿泊日数とを指定する場合のほうが、ユーザに紹介するプランの数が20パーセントとか30パーセントといった程度に減少する。従って、新たなウエブページの通信時間を短縮できる。

なお、図1に示した各機能プロックは、それぞれ別々のプログラムモジュールにより構成してもよいし、一体化したプログラムモジュールにより構成してもよい。また、これらの機能プロックの全部または一部を論理回路によるハードウエアで構成しても構わない。また、各プログラムモジュールは、既存のアプリケーションプログラムに組み込んで動作させてもよいし、独立のプログラムとして動作させてもよい。

本発明を実現するためのコンピュータプログラムは、例えばCD-ROMのよ 5なコンピュータで読み取り可能な記録媒体に記録して、インストールして利用 することができる。また、ネットワークを通じてコンピュータのメモリ中にダウ ンロードして利用することもできる。

10

20

25

16

#### 請求の範囲

(1) 予め用意した標準形式のウエブページに、

受信端末から受信した表示要求に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たなウエブページを生成して、

ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ 提供方法。

(2) 請求項1に記載のウエブページ提供方法において、

標準形式のウェブページは、受信端末上で見積もり計算をして商品の見積もり 金額を表示するためのものであって、

必要なデータは、前記見積もり計算に必要な商品情報を含むデータであること を特徴とするウエブページ提供方法。

(3) 予め用意した標準形式のウエブページに、

受信側の能力に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログ 15 ラムの動作に必要なデータを付加した新たなウエブページを生成して、

ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ 提供方法。

(4) 請求項3に記載のウエブページ提供方法において、

受信側の能力はユーザからサーバに通知されることを特徴とするウエブページ 提供方法。

(5) 予め用意した標準形式のウェブページに、

受信側の表示形式に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たなウエブページを生成して、

ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ 提供方法。

(6) 予め用意した標準形式のウエブページに、

ネットワークのトラフィックに対応した選択条件に従って選択した、表示制御 プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たな ウエブページを生成して、

前記ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提供方法。

(7) 予め用意した標準形式のウエブページに、

ネットワークの能力に対応した選択条件に従って選択した、表示制御プログラ ム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たなウエブページを生成して、

前記ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブペ ージ提供方法。

- (8) 予め用意した標準形式のウエブページに、
- 10 サーバの負荷に対応した選択条件に従って選択した、表示制御プログラム及び その表示制御プログラムの動作に必要なデータを付加した新たなウエブページを 生成して、

ネットワークを通じて受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提供 方法。

15 (9) 予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウエブページに、

受信端末から受信した表示要求と受信側の能力に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、前記見積もり計算に必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウエブページを生成して、

- 20 ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ 提供方法。
  - (10) 予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウエブ ページに、

受信端末から受信した表示要求と受信側の表示形式に従って選択した、表示制 25 御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、前記見積もり 計算に必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウエブページを生成して、 ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ提 供方法。

20

25

5

18

雞:

(11) 予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウエブページに、

受信端末から受信した表示要求とネットワークのトラフィックに従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、前記見積もり計算に必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウエブページを生成して、

ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ 提供方法。

(12) 予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウエブ 10 ページに、

受信端末から受信した表示要求とネットワークの能力に従って選択した、表示 制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、前記見積も り計算に必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウエブページを生成して、 ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ 提供方法。

(13) 予め用意した商品の見積もり金額を表示するための標準形式のウエブページに、

受信端末から受信した表示要求とサーバの負荷に従って選択した、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要であって、前記見積もり計算に必要な商品情報を含むデータを付加した新たなウエブページを生成して、

ネットワークを通じて前記受信端末に転送することを特徴とするウエブページ 提供方法。

(14) データベースから、所定の条件に従って、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを選択し、予め用意した標準形式のウエブページに付加して新たなウエブページを生成するウエブページ生成処理部と、

生成された新たなウエブページをネットワークを通じて受信端末に転送する通 信部とを備えたことを特徴とするウエブページ提供システム。

(15) データベースから、所定の条件に従って、表示制御プログラム及びその表示制御プログラムの動作に必要なデータを選択し、予め用意した標準形式のウエブページに付加して新たなウエブページを生成する処理と、

生成された新たなウエブページをネットワークを通じて受信端末に転送する処 5 理とを実行するプログラムを記録した、コンピュータ読み取り可能な記録媒体。

R: 227

20

#### 要約書

ユーザは、受信端末3からウエブページの内容を指定する表示要求11を送信する。サーバ2のウエブページ生成処理部6は、記憶部5から表示制御プログラム8及びその表示制御プログラム8の動作に必要なデータ9を選択し、予め用意した標準形式のウエブページ7に付加する。ユーザの指定した新たなウエブページ10は、ネットワーク1を通じて受信端末3に転送される。

これにより、必要な最小限のデータであって最新のデータを含むウエブページ をユーザに提供し、ユーザは受信したウエブページを操作して、自分の要求する 商品の見積もり計算等に利用することができる。

10

5